

1. POLÍTICA DE CALIDAD

El Instituto Colombiano de Medicina Tropical (ICMT) se compromete con la excelencia en la salud, la investigación, la producción y la educación, integrando estas funciones como pilares de su contribución al bienestar humano y animal.

Trabajamos bajo estándares de calidad, ética y responsabilidad social, asegurando que cada proceso institucional —asistencial, científico, técnico o formativo se desarrolle con rigurosidad, confiabilidad y pertinencia, en armonía con las necesidades de nuestros usuarios, clientes, comunidad académica y aliados estratégicos, mediante la aplicación de buenas prácticas, el cumplimiento normativo y el fortalecimiento de la mejora continua en todas las áreas institucionales.

Para el cumplimiento de este compromiso, la Dirección establece los siguientes principios rectores:

- **Enfoque al cliente y partes interesadas:** Comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, clientes, estudiantes, colaboradores y aliados estratégicos, ofreciendo servicios y programas confiables, pertinentes y de alta calidad.
- **Excelencia y mejora continua:** Implementar, mantener y fortalecer un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, que garantice la eficiencia de los procesos y la búsqueda permanente de la mejora en la atención, la investigación, la producción y la docencia.
- **Gestión basada en riesgos y evidencia:** Identificar, evaluar y controlar los riesgos y oportunidades que puedan afectar la calidad, la seguridad y la conformidad de nuestros procesos, promoviendo la toma de decisiones fundamentadas en datos y evidencia científica.
- **Innovación, investigación y docencia:** Fomentar la generación, aplicación y transferencia del conocimiento científico y tecnológico en beneficio de la salud y la sociedad, fortaleciendo la formación académica y la capacitación continua como ejes de transformación y desarrollo institucional.
- **Cumplimiento normativo y ético:** Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, normativos, reglamentarios y éticos aplicables a cada una de nuestras áreas de servicio, promoviendo la transparencia, la responsabilidad social y la sostenibilidad ambiental.
- **Talento humano competente y comprometido:** Promover la formación, el desarrollo y la participación de nuestro equipo de trabajo, fortaleciendo una cultura organizacional basada en la ética, el aprendizaje continuo, la colaboración y el sentido de pertenencia institucional.

Esta política es de cumplimiento obligatorio para todo el equipo del ICMT y constituye la base de nuestras acciones para garantizar la calidad en cada uno de nuestros servicios e investigaciones.

2. OBJETIVOS DE CALIDAD

2.1. GARANTIZAR LA SATISFACCIÓN Y CONFIANZA DE LOS USUARIOS Y PARTES INTERESADAS

Garantizar la satisfacción y confianza de los usuarios, clientes y aliados estratégicos mediante servicios confiables, pertinentes y de alta calidad.

2.1.1. Indicadores sugeridos

- Nivel de satisfacción global
- Gestión de PQR

2.2. FORTALECER LA EFICACIA Y MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Mantener y mejorar continuamente la eficiencia de los procesos institucionales mediante el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, las auditorías y la revisión por la dirección.

2.2.1. Indicadores sugeridos

- Gestión de acciones correctivas, preventivas y de mejora

2.3. PROMOVER LA GESTIÓN BASADA EN RIESGOS

Identificar y controlar los riesgos y oportunidades que puedan afectar la calidad, impulsando la toma de decisiones basadas en datos.

2.3.1. Indicadores sugeridos

- Gestión de riesgos críticos

2.4. ASEGURAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Garantizar la competencia y formación continua del personal en todas las áreas institucionales.

2.4.1. Indicadores sugeridos

- Cumplimiento del plan anual de capacitación

HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	CAMBIO EJECUTADO	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
1	10-02-2025	Elaboración del documento	Sara Tobón Henao Coordinadora Gestión Calidad	Luis Ernesto López Director General	Luis Ernesto López Director General
2	31-10-2025	Se integran conceptos más estructurados acerca de la educación Se incluyen objetivos de calidad	Sara Tobón Henao Coordinadora Gestión Calidad	Luis Ernesto López Director General	Luis Ernesto López Director General

Elabora: Sara Tobón Henao
Cargo: Coord Gest Calidad
Fecha: 31-10-2025

Revisa: Luis Ernesto López
Cargo: Director General
Fecha: 31-10-2025

Aprueba: Luis E López
Cargo: Director General
Fecha: 31-10-2025

Visto Bueno
Gestión de la calidad
Fecha: 31-10-2025